

## Artikel 1 - Definities

- Opdrachtnemer: Reflectit, gevestigd Business Center Laan22, Laan van Brabant 22 te Roosendaal, bij de Kamer van Koophandel te Breda ingeschreven onder nr. 20122064.
- Opdrachtgever: elke natuurlijke of rechtspersoon die aan Reflectit een opdracht verstrekt of een overeenkomst met Reflectit aangaat.
- Werkzaamheden: werkzaamheden die opdrachtnemer voor opdrachtgever uitvoert of uit laat voeren.

## Artikel 2 - Afwijkende voorwaarden

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer, tenzij anders afgesproken en schriftelijk bevestigd.
- Door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden die in strijd zijn met deze voorwaarden kunnen niet worden erkend, tenzij zij door opdrachtnemer schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.

## Artikel 3 - Inschakeling door derden

- Indien het naar het oordeel van opdrachtnemer nodig is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, mag opdrachtnemer namens en voor rekening van opdrachtgever derden opdracht geven tot levering van goederen en/of diensten.

## Artikel 4 - Offertes en prijzen

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Opdrachtnemer brengt voor aanvang van de werkzaamheden offerte uit aan opdrachtgever.
- Bij aanvaarding wordt door opdrachtnemer een opdrachtbevestiging gemaakt, die opdrachtgever voor akkoord ondertekent.
- Wanneer bij uitvoering van een opdracht gebruik gemaakt wordt van leveranciers of door opdrachtgever ingeschakelde derden, is opdrachtnemer gerechtigd de extra kosten, waaronder extra uren van opdrachtnemer, door te berekenen.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW. Eventuele verzend-, transport-, porto- en reiskosten zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Alle in de offertes genoemde prijzen zijn 30 dagen geldig, gerekend vanaf de offertedatum.
- Opdrachtnemer mag prijswijzigingen die buiten invloed van opdrachtnemer zijn opgetreden nadat de offerte is uitgebracht, met opdrachtgever verrekenen. Dit wordt tijdig gemeld bij opdrachtgever.

## Artikel 5 - Opdrachten en wijzigingen

- Opdrachtnemer aanvaardt de opdracht na ontvangst van de door opdrachtgever voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, dan wel na aanvang van de in de offerte vermelde werkzaamheden.
- Opdrachtgever geeft opdracht door ondertekening van de opdrachtbevestiging, dan wel de opdracht op een andere schriftelijke wijze te verstrekken.
- Wijzigingen in de opdracht worden door opdrachtgever tijdig en schriftelijk gemeld aan opdrachtnemer. Bij mondelinge wijzigingen is het risico voor rekening van opdrachtgever.

- Eventuele meerkosten door wijzigingen in de opdracht zijn voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
- Ingeval opdrachtgever zelf, of een derde namens opdrachtgever, aan opdrachtnemer elektronische materialen, instructies, foto's of andere informatie zendt, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele gebreken in de elektronische aanlevering.
- Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de afgesproken levertijd buiten verantwoordelijkheid van opdrachtnemer wordt overschreden.

## Artikel 6 - Betalingscondities en facturatie

- Betaling geschiedt binnen 8 dagen na de aangegeven factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- Bezwaar tegen de hoogte van een factuurbedrag schort de betalingsverplichting niet op.
- Opdrachtnemer draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Door derden gemaakte kosten betaalt opdrachtgever vóór het tijdstip waarop opdrachtnemer tot betaling van deze kosten verplicht is.
- Indien opdrachtgever niet binnen de afgesproken betalingstermijn aan de hiervoor genoemde betalingsverplichting voldoet, is deze in verzuim, zonder dat ingebrekestelling nodig is, en is opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% over het factuurbedrag voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingstermijn wordt overschreden.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor de invordering van door opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van opdrachtgever; als bewijs van de verschuldigdheid van deze kosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

## Artikel 7 - Zet-, druk- en andere proeven

- Opdrachtgever controleert de door hem al dan niet op zijn verzoek van opdrachtnemer ontvangen zet-, druk-, of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken en zendt deze tijdig gecorrigeerd of goedgekeurd aan opdrachtnemer terug.
- Goedkeuring van proeven door opdrachtgever betekent dat opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden correct heeft uitgevoerd.
- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.

## Artikel 8 - Opschorting, staking en ontbinding

- Opdrachtnemer mag de uitvoering van de opdracht opschorten of staken als opdrachtgever niet voor correcte betaling zorg draagt.
- Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden wanneer opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, evenals bij faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever dan wel stillegging of liquidatie van zijn bedrijf.
- De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

- Opschorting, staking en/of ontbinding hebben geen invloed op de betalingsverplichting voor de verrichte werkzaamheden van opdrachtnemer.
- Opdrachtnemer is gerechtigd een vergoeding te vorderen voor schade en kosten, veroorzaakt door de wanprestatie van opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, waaronder het door opdrachtnemer gederfde inkomen.
- Tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geeft opdrachtnemer voor de afgesproken levertijden geen enkele garantie en geeft niet tijdige levering opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van verplichtingen naar opdrachtnemer.

## Artikel 9 - Zorgplicht

- Opdrachtnemer neemt bij het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en handelt altijd in belang van opdrachtgever.
- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een van de partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak deze informatie moet verstrekken. Informatie is in ieder geval vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.

## Artikel 10 - Reclames, klachten en bewijs

- Als er (onzichtbare) gebreken worden geconstateerd nadat opdrachtnemer de werkzaamheden heeft geleverd of voorgelegd aan opdrachtgever, reclameert opdrachtgever schriftelijk binnen twee weken.
- Reclames over facturen worden eveneens binnen twee weken schriftelijk door opdrachtgever ingediend, gerekend vanaf de factuurdatum. De betalingstermijn wordt hierdoor niet opgeschort.
- Indien tegenbewijs nodig is, zijn de gegevens uit de administratie van opdrachtnemer beslissend.

## Artikel 11 - Aansprakelijkheid en vrijwaring derden

- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle schadeclaims van derden voor juistheid en feitelijke inhoud van in opdracht van opdrachtgever vervaardigde communicatie-uitingen en andere voorgelegde materialen.
- Indien een bezwaar over geleverde zaken en/of diensten van opdrachtnemer door de rechter gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van opdrachtnemer wordt vastgesteld, betaalt opdrachtnemer een vergoeding van maximaal de factuurwaarde van het geleverde, of opdrachtnemer vervangt het geleverde gratis nadat het oorspronkelijk geleverde is terugontvangen. Opdrachtnemer is nimmer verplicht tot verdere schadevergoeding.

## Artikel 12 - Overmacht en ziekte

- Als opdrachtnemer door overmacht de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet kan uitvoeren, heeft opdrachtnemer het recht zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de over-

eenkomst op te schorten, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is. Opdrachtnemer is wel verplicht opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte te stellen.

- Onder overmacht wordt verstaan: staking, brand, uitsluiting, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen (hetzij bij opdrachtnemer, hetzij bij leveranciers van goederen en diensten), transportstoringen en andere buiten de macht van opdrachtnemer liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, evenals plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.
- Bij langdurige ziekte van opdrachtnemer wordt door opdrachtnemer voor vervanging gezorgd, tenzij met opdrachtgever anders is overeengekomen.

## Artikel 13 - Aard en duur van de overeenkomst

- Opdrachtnemer behartigt de communicatiebelangen van opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met dan wel toestemming van opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.
- Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, dan wel wanneer dit uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van opdrachtgever aan opdrachtnemer voor onbepaalde tijd, met dien verstande dat beide partijen kunnen opzeggen per aangezekende brief met inachtneming van een termijn van twee maanden. Gedurende deze periode is opdrachtgever verplicht de geldende honoreringsafspraken met opdrachtnemer na te komen.

## Artikel 14 - Beëindiging, overdracht en plichten

- Beide partijen mogen niet de rechten en plichten voortvloeiend uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden overdragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- In alle gevallen waarin de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer eindigt als gevolg van enige bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden van kracht, voor zover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.

## Artikel 15 - Bevoegde rechter

- Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen voortvloeiende uit onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, kunnen uitsluitend aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de Rechtbank te Breda, met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.